

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR
ANO 2017

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	5.899	2.562	2.472	3.457	3.242	3.427	2.940	2.757	3.175	3.034	3.173	3.379	
1.2 Atividade ambulatorial	30.942	26.029	25.607	28.528	26.470	29.045	25.991	26.111	30.464	36.419	34.286	33.479	
1.3 Saídas hospitalar	698	452	450	559	439	524	584	581	623	548	662	611	

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	698	452	450	559	439	524	584	581	623	548	662	611	
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação		29	20	28	26	30	29	28	25	29	28	27	28
2.2.2 Resolução de Queixa		22	11	15	13	18	12	20	24	20	21	15	3

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES